

HOTEL Progress INN 名護 MATABee（以下、「当社」といいます。）はホームページやインターネット宿泊施設予約サービスをご利用いただくお客様の個人情報の取り扱いにおいて、個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針を定めプライバシーポリシー保護に努めております。

<b>個人情報の定義</b>	<p>当社における個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるものをいいます。）は、利用目的に応じ業務上必要な範囲において、正確かつ適切に取り扱うことを基本といたします。尚、当社は、お客様の個人情報に関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するとともに上記の取り組みを実施し、適宜見直し、改善してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 個人情報は、適切な方法により収集を行います。</li><li>・ 個人情報は、目的以外の利用はいたしません。</li><li>・ 当社は、管理責任者を置き本個人情報保護方針の各項目について管理責任者が責任をもって実施します。当社は、社員教育等により厳重な個人情報の管理、保管を行います。</li><li>・ お客様がご自身の個人情報の照会、修正等希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。</li></ul>
<b>個人情報の取得方法</b>	<p>当社では、下記の方法によって個人情報等を入手しています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ メール、電話でのお問い合わせ</li><li>・ 当社へのお問い合わせに関するフォーム</li><li>・ 宿泊予約申し込みフォーム</li></ul>
<b>個人情報の利用目的</b>	<p>お客様からいただいた個人情報は、以下の目的に限り利用いたします。当社は、お客様の事前の同意がある場合、または法令上許容される場合でない限り、下記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客様の個人情報を利用いたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ ホテルを経営、運営管理する目的</li><li>・ 予約機能を運用する為の基本データとして管理する目的</li><li>・ サービス・商品の改善、向上のための集計・分析情報として、また、マーケティングデータとして利用する目的</li><li>・ 当社のサービス情報をダイレクトメール及びEメールでお客様に送信する目的</li><li>・ 当社が必要に応じてお客様に連絡を取る目的</li></ul>
<b>Googleアナリティクス</b>	<p>当社では、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を使用しています。このGoogleアナリティクスはデータの収集のためにCookieを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。</p> <p>この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関する詳細はGoogleアナリティクスサービス利用規約のページやGoogleポリシーと規約ページをご覧ください。</p>
<b>個人データの第三者提供</b>	<p>当社は、以下の場合を除き、お客様の個人データを、第三者に提供することはありません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ お客様の同意が得られた場合</li><li>・ 法令及び警察・裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合</li><li>・ お客様・当社・第三者等、人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合</li><li>・ 利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いを委託する業務委託先に提供する場合</li><li>・ その他、お客様・当社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合</li></ul>

<b>個人情報の開示</b>	<p>当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けません。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合</li><li>・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合</li><li>・その他法令に違反することとなる場合</li></ul> <p>前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。</p>
<b>プライバシーポリシーの変更</b>	<p>当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続きが定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。</p> <p>なお、当社は、お客様に対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・当社のウェブサイトへの掲示</li><li>・ユーザーへの通知</li><li>・その他適切な方法</li></ul>
<b>お問い合わせ</b>	<p>お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、削除等を希望される場合、またはお客様の個人情報に関するお問い合わせ・ご意見・苦情がある場合等は、下記へご連絡ください。</p> <p>住所：〒905-0005 沖縄県名護市為又492番地144 社名：HOTEL Progress INN 名護 MATABee Eメールアドレス：progress.inn.matabee@gmail.com</p>
<b>制定日</b>	2024/5/8