

特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

販売事業者名	株式会社ネオプログレス
販売事業者所在地	沖縄県うるま市江洲2110番地20
代表者	與那城 均
サイト名称	HOTEL Progress INN 名護 MATABee
URL	http://hotel-matabee.com/
電話番号	0980-43-1585
電話受付時間	15時～20時
宿泊代金	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
予約成立時期	Webサイトから現地決済によりご宿泊予約をされる場合は、予約完了画面が表示された時点で、宿泊予約成立となります。 Webサイトからクレジットカード決済によりご宿泊予約をされる場合は、クレジットカード決済が完了した時点で、宿泊予約成立となります。
お支払方法	現地決済によるWeb予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、商品詳細ページにて条件を記載いたします。
役務の提供時期	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
代金前払いの場合の通知	予約成立後、メールにて以下の内容を通知いたします。 ・顧客からの申し込みを承諾する旨または承諾しない旨：予約完了の時点で承諾されたものといたします。 ・役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号：メール末尾に記載しております。 ・受領した金銭の額：受領済み金額としてメールに記載いたします。 ・当該金銭を受領した年月日：決済完了日としてメールに記載いたします。 ・申し込みを受けた役務の種類：宿泊プラン名をメールに記載いたします。 ・役務の提供時期：宿泊予定日をメールに記載いたします。
宿泊代金以外の必要料金	宿泊税(一部ホテルが対象となります)
返金	宿泊及びサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。 宿泊前のキャンセルにつきましては、各ホテル宿泊プランページにて条件を記載いたします。
予約変更・キャンセル	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
キャンセル料（違約金）	キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。 当日：宿泊料金の80% 前日：宿泊料金の50% 連絡なしの不泊/不着：宿泊料金の100% ※宿泊プランや日毎に、別途キャンセルポリシーが設定されている場合があります。各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
お問い合わせ	TEL: 0980-43-1585